

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) CENTRALES DE PAIEMENT EC2E

La validation d'un devis fourni par EC2E implique la prise en considération et l'acceptation sans réserve par le client des Conditions Générales de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation suivantes :

Préambule

En tant que société d'ingénierie électronique spécialisée dans la fabrication de centrales de paiement, EC2E n'intervient pas chez les exploitants de laveries et ne peut assurer le raccordement aux machines et la mise en service des centrales dans les lieux d'exploitation (laveries, bungalows, camping etc.).

RACCORDEMENT MACHINES

L'installation et la mise en service des centrales de paiement EC2E doivent être assurées par un installateur qualifié, ou recommandé par nos soins (liste disponible sur simple demande).

EC2E décline toute responsabilité quant aux conséquences, notamment techniques, liées à l'installation et ne pourra en assurer le service après-vente.

COMPTE WI-LINE.FR

L'acquisition d'une centrale connectée Wi-Line est liée à l'ouverture d'un compte utilisateur sur la plateforme de gestion www.wi-line.fr. Via une adresse mail et un mot de passe, vous accédez à l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à l'utilisation et au suivi de votre centrale. Vous y trouverez également toutes les documentations techniques ainsi que le lien pour contacter notre support SAV en cas de besoin.

CONNEXION RÉSEAU STANDARD

- L'utilisation pleine et entière de la centrale de paiement EC2E nécessite une connexion au réseau Ethernet. L'utilisation de la centrale hors connexion est considérée comme une utilisation non conforme.
- Toute centrale non connectée ne peut faire l'objet d'une prise en charge SAV par nos services.

CONNEXION RÉSEAU CELLULAIRE

- Si une connexion Ethernet n'est pas disponible, une connexion 3G ou 4G peut être mise en place via un module 3G ou 4G qui doit être de la fourniture exclusive de nos services. Tout module de communication non fourni par EC2E ne peut faire l'objet d'une prise en charge SAV.
- EC2E ne pourra être tenue pour responsable de la qualité du réseau cellulaire (3G, 4G) ; un réseau insuffisant ou instable peut perturber l'utilisation de la centrale.

PÉRIPHÉRIQUES DE PAIEMENT

La centrale de paiement est livrée avec les périphériques définis dans le devis fourni. Tout autre périphérique connecté à la centrale et non fourni par EC2E ne peut faire l'objet d'une prise en charge SAV par nos services et annule automatiquement la garantie de la centrale.

TERMINAL CARTE BANCAIRE

- L'acquisition d'un terminal bancaire implique l'ouverture d'un contrat commerçant auprès de votre banque, qui définit le montant des commissions. Cette démarche doit être réalisée par vos soins. Sans ce contrat, le terminal bancaire ne peut être opérationnel.
- L'abonnement à votre passerelle bancaire est facturé par EC2E aux conditions stipulées dans l'offre. Il ne fait pas l'objet d'une reconduction tacite mais d'un règlement à échéance de la période (24 mois). Un abonnement non renouvelé suspend automatiquement l'utilisation du terminal.
- Un terminal bancaire non fourni par EC2E ne peut faire l'objet d'une prise en charge SAV par nos services.
- EC2E ne peut être tenue pour responsable des dysfonctionnements constatés sur les passerelles bancaires ou d'un mauvais paramétrage de contrat.

SERVICE APRÈS-VENTE

Aucune réclamation ne peut être prise en compte sans enregistrement préalable d'un ticket sur la plateforme support.wi-line.fr, dont le lien est accessible via le compte Wi-Line du client et disponible 7/24.

L'assistance technique assure le suivi des tickets et le service après-vente 5 jours / 7, hors week-end, jours fériés et fermeture annuelle de la société, selon l'organisation ci-après :

- du lundi au jeudi de 8h30 à 17h
- le vendredi de 8h30 à 13h30

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de Pontoise.